

## Privacy beleid

### Envy

#### Artikel 1. Definities

1.1. In dit privacy beleid worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Bemiddelingsdienst:	De bemiddelingsdienst die Envy levert, waaronder het in contact brengen van de Offerteaanvrager met een Thuiskok die Envy geschikt acht om het door de Offerteaanvrager gewenste diner te verzorgen;
Envy:	De gebruiker van dit privacy beleid: Envy gevestigd aan De Strikel 17 te Sneek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 58796770; Envy is onderdeel van thuiskok Klaas Culinair <a href="https://www.thuiskokklaasculinair.nl">https://www.thuiskokklaasculinair.nl</a>
Offerteaanvraag:	De offerteaanvraag die de Offerteaanvrager via de Website heeft ingestuurd;
Offerteaanvrager:	De natuurlijke persoon die een Offerteaanvraag heeft ingestuurd;
Persoonsgegevens:	Gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Thuiskok:	Een kok die o.a. gespecialiseerd is in het verzorgen van een diner op locatie;
Website:	De website <a href="https://www.envy.nl/">https://www.envy.nl/</a> .

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

#### Artikel 2. Verwerkingsverantwoordelijke

- 2.1. Envy is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de Persoonsgegevens die verwerkt worden.
- 2.2. Voor Envy is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt Envy volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### Artikel 3. Verzamelen van Persoonsgegevens

- 3.1. Envy verwerkt Persoonsgegevens van Offerteaanvragers.
- 3.2. Envy verzamelt Persoonsgegevens van de Offerteaanvrager wanneer de Offerteaanvrager via de Website een Offerteaanvraag heeft ingestuurd of wanneer de Offerteaanvrager deze op enige andere wijze aan Envy heeft verstrekt, bijvoorbeeld via de e-mail of telefonisch.

#### Artikel 4. Grondslag van de verwerking van Persoonsgegevens

- 4.1. De grondslag van de verwerking van de Persoonsgegevens is het verlenen van de Bemiddelingsdienst, de toestemming van de Offerteaanvrager, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het gerechtvaardigd belang van Envy.

#### Artikel 5. Persoonsgegevens die verwerkt worden

- 5.1. De volgende Persoonsgegevens worden door Envy verwerkt:
  - a. Voor- en achternaam;
  - b. Woonplaats;
  - c. Telefoonnummer;

- d. E-mailadres;
  - e. Overige gegevens die de Offerteaanvrager via de Website, via de e-mail of telefonisch aan Envy kenbaar maakt, zoals dieetwensen en allergieën.
- 5.2. Om een Offerteaanvraag in te sturen dienen de contactgegevens (naam, e-mailadres en telefoonnummer) aan Envy verstrekt te worden. Zonder deze gegevens kan de Offerteaanvraag niet in behandeling worden genomen.
- 5.3. Envy zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 6.1, waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt.
- 5.4. Envy verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Envy streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 5.5. Envy verwerkt enkel bijzondere Persoonsgegevens van de Offerteaanvrager indien de Offerteaanvrager daarvoor zijn/haar toestemming heeft verleend. Deze toestemming kan afgeleid worden uit het feit dat de Offerteaanvrager een bijzonder Persoonsgegeven zelf opneemt in de Offerteaanvraag of op een later moment zelf aan Envy verstrekt.

#### **Artikel 6. Doeleinden van de verwerking van de Persoonsgegevens**

- 6.1. Envy verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- a. Telefonisch of via de e-mail contact opnemen met de Offerteaanvrager voor meer informatie over het gewenste diner;
  - b. Beoordelen of Envy een passende Thuiskok kan vinden voor het verzorgen van het gewenste diner;
  - c. Uitvoeren van de Bemiddelingsdienst;
  - d. In behandeling nemen van een vraag of klacht van de Offerteaanvrager;
  - e. Voldoen aan wettelijke verplichtingen;
  - f. Sturen van nieuwsbrieven.
- 6.2. Envy zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.
- 6.3. Envy maakt geen gebruik van profilering.

#### **Artikel 7. Nieuwsbrieven**

- 7.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de Offerteaanvrager gestuurd, indien:
- a. De Offerteaanvrager zich daarvoor heeft ingeschreven via de Website;
  - b. De nieuwsbrief betrekking heeft op diensten die gelijk of gelijksoortig zijn aan de Bemiddelingsdienst die de Offerteaanvrager reeds van Envy en /of Klaas Culinair heeft afgenomen en de Offerteaanvrager geen verzet heeft aangetekend tegen het gebruiken van zijn/haar e-mailadres voor het sturen van nieuwsbrieven.
- 7.2. De Offerteaanvrager kan zich afmelden voor nieuwsbrieven door contact op te nemen met Envy, zie artikel 15.1 voor de contactgegevens, of door op de link in de nieuwsbrief te klikken waarmee de Offerteaanvrager zich kan afmelden voor nieuwsbrieven.
- 7.3. In elke nieuwsbrief die naar de Offerteaanvrager wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de Offerteaanvrager zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

#### **Artikel 8. Beveiligingsmaatregelen**

- 8.1. Om inzage van Persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens te voorkomen, heeft Envy verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de Persoonsgegevens. Envy heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- a. Het gebruiken van beveiligde systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
  - b. Het gebruik van antivirus software;
  - c. De Website maakt gebruik van een SSL certificaat;
  - d. Het geregeld uitvoeren van software updates.
- 8.2. Personen die door Envy worden ingehuurd of bij Envy in dienst treden en die in het kader van hun taak kennisnemen van Persoonsgegevens worden, bijvoorbeeld in een opdrachtovereenkomst, arbeidsovereenkomst of geheimhoudingsverklaring, door Envy tot geheimhouding verplicht.

- 8.3. Alleen de medewerkers van Envy waarvoor het in het kader van hun functie/werkzaamheden noodzakelijk is om toegang te hebben tot Persoonsgegevens, worden door Envy toegang verleend tot de Persoonsgegevens.

#### **Artikel 9. Verstrekken van Persoonsgegevens aan derden**

- 9.1. Envy zal de Persoonsgegevens van de Offerteaanvrager aan derden verstrekken, indien:
- a. Een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van Persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - b. De Offerteaanvrager daarvoor toestemming heeft verleend;
  - c. Het nodig is voor het uitvoeren van de Bemiddelingsdienst, waaronder het doorsturen van een Offerteaanvraag naar een Thuiskok;
  - d. De doorgifte geschiedt aan een door Envy voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde derde partij, zoals, maar zeker niet beperkt tot, een ICT-dienstverlener, met welke derde partij Envy middels een overeenkomst of andere rechtshandeling is overeengekomen dat de derde partij voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Ingeschakelde derde partijen hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens als dit nodig is om hun werkzaamheden voor Envy uit te voeren en voor zover wettelijk toegestaan;
  - e. Daarom verzocht is door een autoriteit, zoals politie of justitie. Voordat Envy Persoonsgegevens aan een autoriteit verstrekt, controleert Envy de bevoegdheden van deze autoriteit.

#### **Artikel 10. Wissen van persoonsgegevens**

- 10.1. Envy zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- a. De Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. De Offerteaanvrager bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. De Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 10.2. Envy is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

#### **Artikel 11. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen**

- 11.1. Op verzoek verleent Envy aan de Offerteaanvrager toegang tot alle Persoonsgegevens die Envy van de Offerteaanvrager bijhoudt en verstrekt de Offerteaanvrager kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de Offerteaanvrager zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 11.2. Envy biedt de Offerteaanvrager de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Envy van de Offerteaanvrager bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.

#### **Artikel 12. Bezwaar**

- 12.1. De Offerteaanvrager kan bij Envy bezwaar maken tegen de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens indien hij/zij daarvoor gezien zijn/haar specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Envy het bezwaar van de Offerteaanvrager heeft ontvangen, stopt Envy met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Offerteaanvrager, tenzij Envy bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Offerteaanvrager.

#### **Artikel 13. Recht van beperking**

- 13.1. Indien door de Offerteaanvrager een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn/haar Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Offerteaanvrager Envy verzoeken de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens te beperken.

#### **Artikel 14. Toestemming**

- 14.1. De Offerteaanvrager kan een verleende toestemming m.b.t. de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens op ieder moment intrekken. De intrekking van een toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

**Artikel 15. Vragen, verzoeken of klachten**

- 15.1. Voor vragen over de wijze waarop Envy Persoonsgegevens verwerkt of het uitoefenen van een van de rechten omschreven in artikel 11, 12 of 13 of het intrekken van een toestemming kan de Offerteaanvrager via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Envy.

Envy  
De Strikel 17  
8604 VT Sneek  
E-mail: info@envy.nl  
Tel: 06-23074792

- 15.2. Indien de Offerteaanvrager een beroep doet op een van de rechten omschreven in artikel 11, 12 en 13, dan informeert Envy de Offerteaanvrager binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 15.3. Indien Envy op verzoek van de Offerteaanvrager Persoonsgegevens van de Offerteaanvrager corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Envy de Offerteaanvrager daarvan op de hoogte.
- 15.4. Indien de Offerteaanvrager van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door Envy niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Offerteaanvrager een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de Offerteaanvrager woonachtig is.

**Artikel 16. Beveiligingsincident**

- 16.1. Indien zich bij Envy een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte Persoonsgegevens, dan zal Envy daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het beveiligingsincident melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 16.2. Indien er sprake is van een beveiligingsincident bij Envy dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Offerteaanvrager, dan stelt Envy de Offerteaanvrager daarvan onverwijld op de hoogte.

**Artikel 17. Wijzigingen**

- 17.1. Envy behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Op de Website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Envy

**Artikel 18. Privacy beleid van ThuisKoks**

- 18.1. Dit privacy beleid bevat informatie over de wijze waarop Envy Persoonsgegevens verwerkt en niet over de wijze waarop ThuisKoks Persoonsgegevens verwerken. Envy aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop ThuisKoks omgaan met de Persoonsgegevens van de Offerteaanvrager. Voor meer informatie over de wijze waarop een ThuisKok Persoonsgegevens verwerkt, dient het privacy beleid van de betreffende ThuisKok geraadpleegd te worden.

**Artikel 19. Cookies**

- 19.1. De Website maakt gebruik van functionele en analytische cookies.
- 19.2. Er wordt gebruik gemaakt van functionele cookies om de Website optimaal te laten werken.
- 19.3. Met behulp van analytische cookies kan Envy informatie verzamelen en analyseren die verbonden is aan de wijze van het gebruik van de Website. Door het gebruik van analytische cookies verwerkt Envy gegevens over het gebruik van de Website, zoals landlocatie, het soort apparaat waarop de Website wordt geraadpleegd, prestatiestatistieken en vergelijkbare gegevens. Analytische cookies worden door een derde geplaatst ten behoeve van Envy.

- 19.4. De Website maakt enkel gebruik van cookies die geen of zeer beperkte gevolgen hebben voor de privacy van de websitebezoeker en waarvoor geen toestemming is vereist.
- 19.5. Middels cookies worden geen Persoonsgegevens in de zin van de AVG verwerkt.